

TERMOS E CONDIÇÕES DA LOJA ONLINE E SERVIÇOS EQUIPARADOS

1. Informações gerais sobre a entidade e titularidade do domínio

O site www.rewilding-portugal.com é propriedade de:

Nome: ARIP ASSOCIAÇÃO REWILDING IBERIA PT

NIF/VAT: 515213985

Para qualquer esclarecimento relacionado com o sítio www.coa-corredordasartes.pt ou com as presentes Condições Gerais de Venda poderá contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através de qualquer um dos seguintes meios:

- Email: : info@rewilding-portugal.com
- Telefone: +351 271 036 128
- Carta: Quinta da Maunça s/n João Bravo, 6300-350 Arrifana, Guarda

2. Política comercial

2.1 O "vendedor" Rewilding Portugal (ARI Associação Rewilding Iberia PT) tem produtos para venda no site www.rewilding-portugal.com, sendo que os serviços de "ecommerce" estão disponíveis exclusivamente para os utilizadores finais / "consumidores".

2.2 O "Consumidor" indica o indivíduo que atua/compra fora do seu negócio ou profissão. Se não é um "consumidor" solicitamos que não efetue compras no site de venda online www.rewilding-portugal.com

2.3 O vendedor reserva-se ao direito de não processar encomendas rececionadas de utilizadores que não são "Consumidores" ou aquelas que não estão de acordo com as condições gerais de venda do vendedor.

2.4 Estas condições e termos gerais de venda regulam exclusivamente a oferta, transmissão e aceitação de encomendas efetuadas em www.rewilding-portugal.com entre os consumidores da loja online da Rewilding Portugal e o vendedor.

2.5 O "Consumidor" deverá fornecer ao "Vendedor" um endereço de e-mail, ou os dados relativos a outra forma de contacto, que sejam corretos e completos e aceita que o "Vendedor" o possa contactar usando esses dados, caso julgue necessário.

3. Como encomendar

3.1 Para encomendar em www.rewilding-portugal.com é necessário que o utilizador disponha de uma conta de e-mail e que o seu browser esteja configurado para aceitar cookies e pop-ups, no sentido de permitir o usufruto de todas as condições de navegabilidade da loja online da Rewilding Portugal.

- Fazer uma encomenda na Loja Online www.rewilding-portugal.com;
- Encontre os produtos que pretende adquirir;
- Adicione os produtos seleccionados ao Carrinho;
- Finalize a compra;
- Selecione a opção de entrega;
- Selecione a opção de pagamento;
- Reveja a sua encomenda;
- Proceda ao pagamento e confirme a encomenda;
- Irá receber uma confirmação da encomenda por e-mail;

A sua encomenda está confirmada quando seleciona o botão "Confirmar Pagamento"

(Checkout) no final do processo de compra.

Quando a Rewilding Portugal recebe a sua encomenda surgirá no ecrã uma mensagem com o seu número de encomenda e todos os detalhes da mesma. O acordo de compra é finalizado nesse momento.

Uma confirmação da encomenda é enviada para o seu e-mail. Sugerimos que o imprima ou efetue download desta cópia para referência futura.

Reservamos o direito de não aceitar a sua encomenda, ou cancelá-la mesmo depois da confirmação automática da mesma.

Ao enviar o formulário de encomenda está a aceitar as condições gerais de compra, assim como outras condições existentes em www.rewilding-portugal.com, através de links, incluindo as condições e termos gerais de utilização.

O vendedor poderá não processar encomendas que não tenham garantia suficiente de boa cobrança; quando as encomendas estão incompletas ou incorretas, ou os produtos encomendados já não se encontram disponíveis. Nos casos referidos, informá-lo-emos por e-mail que o contrato de venda não foi efetuado e que o vendedor não prosseguiu com a venda, especificando as razões para tal.

Se os produtos apresentados na loja online (www.rewilding-portugal.com) já não

se encontram disponíveis no momento do seu último acesso ou quando o vendedor receciona o pedido, o vendedor deverá informar sobre indisponibilidade dos mesmos dentro de 30 dias após a receção do pedido.

Se tiver sido feita uma encomenda e respectivo pagamento para produtos que já não estão disponíveis, o vendedor procederá ao estorno do dinheiro pago pelos itens indisponíveis.

3.2 Direito a não aceitar a encomenda ou cancelar a compra

A Rewilding Portugal reserva-se ao direito de recusar qualquer encomenda por qualquer motivo. Reservamo-nos igualmente ao direito de cancelar qualquer compra (mesmo que já tenha sido aceite por nós), (entre outras) nas seguintes situações, isenta de responsabilização por quaisquer danos ou custos:

- O produto já não se encontra disponível/em stock (os pagamentos serão devolvidos);
- A informação de faturação não é correta ou verificável;
- A encomenda é sinalizada pelos nossos Sistemas de Segurança como uma encomenda incorreta ou uma encomenda suscetível de fraude;
- A transferência para pagamento da encomenda não foi por nós rececionada num período de 5 dias após a aceitação da sua encomenda;
- Se acharmos que tem menos de 16 anos;
- Se acharmos que é revendedor;
- Não for possível entregar no endereço fornecido.

3.3 Verificação de dados

Após rececionar a encomenda podemos executar algumas verificações sobre a mesma antes de a prepararmos.

Estas verificações podem incluir a verificação de endereço, credibilidade e verificação de fraude. Em relação à verificação de fraude executamos verificações parcialmente automatizadas em todas as encomendas para filtrar transações incomuns, suspeitas ou identificadas como suscetíveis de fraude. As suspeitas de fraude serão investigadas e, se necessário, processadas. Ao confirmar o seu pedido significa que concorda com estas condições.

4. Garantias e Indicação do preço do produto

4.1 Métodos de Pagamento

O site de venda online www.rewilding-portugal.com aceita apenas pagamentos por:

- Cartão de Crédito | Paypal (o pagamento é automático);

Não aceitamos qualquer outro método de pagamento além dos mencionados.

Por favor não tente pagar por qualquer outro meio que não especificado. Se o fizer não poderemos ser responsabilizados por perda do pagamento ou quaisquer outros danos que daí possam advir.

Desta forma, apenas temos acesso a informação disponibilizada pelo método de pagamento que usou, com a confirmação ou não do pagamento.

5. Segurança da encomenda

5.1 A loja www.rewilding-portugal.com usa tecnologia de segurança das mais robustas entre as plataformas de encriptação disponíveis.

Temos uma preocupação com a segurança de dados dos consumidores. O site assume um compromisso de responsabilidade para consigo, protegendo os seus dados pessoais com base na encriptação da transmissão de dados através de um HTTP seguro.

A Rewilding Portugal não poderá ser responsabilizada por qualquer dano sofrido como resultado do uso de meios eletrónicos de comunicação incluídos, mas não limitado a danos recorrentes de falhas ou atrasos na entrega das comunicações eletrónicas, interceções ou manipulações das comunicações eletrónicas por terceiros ou por programas de computador utilizados para comunicações ou transmissões de vírus.

Os pagamentos só poderão ser processados se a informação a usar para faturação puder ser verificada.

6. Reserva de propriedade

A Rewilding Portugal detém a propriedade dos produtos da empresa até que tenha recebido o pagamento integral de todos esses produtos.

7. Preços

7.1 Os preços dos produtos exibidos no site contêm/comportam o Valor Acrescentado à taxa em vigor aquando confirmação da encomenda (IVA). As taxas de envio são aplicadas por encomenda. O preço exato da taxa de envio dependerá do país onde a sua encomenda será entregue.

7.2 Os preços são todos cotados em euros. Por favor, note que a mudança de país de entrega pode ter influência sobre os preços devido aos custos de transporte.

7.3 O preço total especificado no menu final de checkout inclui impostos e custos de envio. Os preços são cotados aquando da confirmação da encomenda, a qual pode imprimir ou descarregar para utilizações futuras. Por favor pague apenas o montante exato especificado na confirmação da encomenda e faça pagamentos individuais por encomenda.

7.4 Os preços dos produtos apresentados no site são passíveis de alteração. A

Rewilding Portugal reserva-se no direito de alterar os preços sem aviso prévio. Os preços exibidos no momento da compra são os preços aplicados a essa compra.

7.5 Por favor note que mesmo sendo o site atualizado com extrema atenção é possível que a informação sobre o preço no site contenha erros. A Rewilding Portugal não se compromete com a oferta e reserva-se ao direito a cancelar a sua encomenda, no caso de tal erro ocorrer.

8. Qualidade e garantia

A Rewilding Portugal não vende produtos em segunda mão, com defeito ou de qualidade inferior aos padrões dos existentes no mercado. As principais características de cada produto mostrado na nossa loja online encontram-se em cada página de produto.

Os produtos oferecidos para venda na nossa loja online podem não corresponder exatamente em termos de imagem e cores, devido ao navegador de Internet e monitor utilizados.

Caso decida exercer o direito de devolução dos produtos comprados, a Rewilding Portugal tem o direito de não aceitar a devolução de produtos que são devolvidos sem a embalagem original ou que foram alterados em relação ao seu estado original ou danificados.

9. Envio e entrega

9.1 Entregamos os produtos de segunda a sexta-feira das 9h às 18h. Não efetuamos envios em determinados feriados. Apenas podemos cumprir a entrega de uma encomenda se o endereço de entrega for uma casa ou um escritório, por exemplo.

Para rececionar a encomenda é necessário garantir que alguém esteja na morada. Este serviço não inclui opção de agendamento ou marcação, pelo que a entrega da encomenda será efetuada sem contacto prévio por parte da transportadora dentro do período horário pré-escolhido. Não asseguramos este prazo nos períodos de promoções, saldos, Natal e rutura de stock.

Uma entrega considera-se efetuada ou um produto considera-se entregue com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada.

9.2 Prazos de Entrega

Portugal - 48h nas encomendas entre 0.5kg e 10kg; De 0 a 0.5kg 5 dias úteis

Este prazo é indicativo. Para os Açores e Madeira, o prazo pode ser alargado em função das limitações de transporte.

Para a Europa - Cerca de 5 dias úteis

A Rewilding Portugal não será responsável por incumprimento, ou mora no cumprimento, de qualquer obrigação que seja devida a um evento de força maior, isto é, a um acontecimento, ato ou omissão, fora do seu controlo razoável (Evento de Força Maior - que compreende qualquer acontecimento, ato ou omissão, fora

do controlo razoável do vendedor).

Tentaremos entregar no tempo previsto, na medida em que tal seja comercialmente razoável. Por norma procedemos sempre desta forma, contudo, não podemos garantir a entrega atempada.

9.3 Entregas Parciais - Sempre que possível tentaremos entregar tudo em apenas um envio. No entanto, reservamo-nos o direito a dividir a entrega da encomenda, por exemplo (mas não limitado apenas a) se uma parte da encomenda está atrasada ou não disponível. No caso em que procedamos à divisão da encomenda, o cliente será notificado, por e-mail, da nossa intenção em proceder desta forma. Para o efeito será utilizado o endereço de e-mail fornecido pelo cliente no momento da compra.

9.4 Inspeção no momento da entrega - No momento da entrega, o cliente deve inspecionar a embalagem no sentido de averiguar eventuais danos. Se verificar que os produtos estão danificados, o cliente não deve aceitar a entrega da encomenda, a qual será devolvida. Qualquer reclamação de não receção de encomenda, deverá ser efetuada num prazo máximo de 30 dias a partir da data da realização da encomenda. Findo este prazo, o vendedor não se poderá responsabilizar pelo extravio da mesma.

10. Taxas de envio

10.1 As taxas de envio são aplicadas por encomenda. O preço exato de cada envio depende do país de entrega.

Os meios e prazos de entrega podem sofrer alterações de acordo com a altura do ano.

As datas apresentadas são meramente indicativas. Qualquer atraso verificado na expedição de artigos, face às datas de estimativa apresentadas, meramente indicativas, não confere ao Cliente direito a qualquer indemnização.

Neste momento apenas efectuamos entregas em Portugal e restantes países da Europa.

11. Devoluções e cancelamentos

11.1 Cancelamento da encomenda antes do envio - O cliente pode cancelar a encomenda, desde que esta ainda não tenha sido enviada.

Se o cliente efetuar uma encomenda e a pretender cancelar deve entrar em contacto com o Apoio ao Cliente através dos seguintes meios:

- Email: info@rewilding-portugal.com

E verificar o status da encomenda, se for um cliente registado pode verificar o estado da mesma através da sua área de cliente em Encomendas.

Apenas após este procedimento é possível ao Apoio ao Cliente cancelar a

encomenda.

Caso o pedido de anulação seja bem sucedido, o cliente será notificado por e-mail desta decisão e a anulação será processada sem custos para o cliente. Caso o pedido de anulação não seja possível os produtos serão enviados ao cliente que, caso mantenha a sua intenção de anular a encomenda, deverá recusar a receção dos mesmos. Os produtos serão retornados e, após receção, será processado o estorno.

11.2 Devolução de produtos defeituosos - O cliente tem o direito à devolução dos produtos entregues se se verificar que estes apresentam defeitos ou outras não conformidades relativamente aos produtos encomendados. A devolução pode ser feita no período de 14 dias após a receção da encomenda. Tal não afeta os seus direitos estatutários e sem custos adicionais, excepcionando o custo do envio do produto devolvido por parte do comprador. Apenas se aceitam trocas em compras de vestuário. O pagamento do retorno fica a cargo do cliente, sendo que não será cobrado o envio da nova(s) peça(s).

11.3 Devolução de produtos por desistência - Se por qualquer motivo não estiver satisfeito com os produtos que encomendou pode proceder à devolução dos mesmos, no prazo de 14 dias de calendário após a receção, à exceção de produtos que:

- não possam ser reenviados ou sejam suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo;

11.4 Devolução de ofertas - Atualmente não é possível que uma pessoa que recebeu um produto como oferta de outra pessoa, possa proceder à devolução do mesmo. Neste caso, para proceder à devolução deve contactar a pessoa que o comprou, no sentido que esta proceda à sua devolução, conforme as Condições de Devolução.

11.5 Troca de produtos ou tamanhos - Alguns dos produtos da loja online são suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo. O consumidor não pode resolver livremente o contrato por se tratarem de bens manifestamente perecíveis e confeccionados de acordo com uma especificidade.

11.6 Informação sobre o retorno - Caso a sua devolução tenha como motivo justificado a existência de defeito ou não conformidade com os produtos encomendados, o vendedor irá suportar as despesas de envio e devolução. Caso a sua devolução tenha sido feita por outros motivos que não os da existência justificada de defeito ou não conformidade dos produtos encomendados, o vendedor não efetuará o reembolso dos custos com o envio. Os custos de devolução ficarão a cargo do consumidor.

Os reembolsos serão feitos com base na forma de pagamento. O cliente receberá o reembolso após o(s) produto(s) ter(em) sido devolvido(s) e processado(s).

Para efectuar uma devolução deverá entrar em contacto com o nosso Apoio ao Cliente através dos seguintes meios:

- Email: info@rewilding-portugal.com

E indicar o motivo da devolução.

Dentro de 24h irá receber um email do nosso Apoio ao Cliente com as indicações para a devolução, nomeadamente, os artigos que pretende devolver, na embalagem original e sem qualquer vestígio de uso, que devem ser enviados para a seguinte morada:

- Morada para a devolução: Quinta da Maunça s/n João Bravo, 6300-350 Arrifana, Guarda

11.7 Equiparação a serviços e experiências turísticas fornecidas – todas as experiências turísticas e pacotes de serviços/serviços individualizados contratados pela Rewilding Portugal, seja diretamente pelo website, seja por plataformas parceiras (DareYou, Odisseias, Google Forms etc.) obedecem às mesmas regras de cancelamento que todos os serviços equiparados como os serviços de alojamento garantidos por esta organização via Booking ou via Airbnb – até 7 dias corridos antes, o cancelamento é gratuito e não acarreta qualquer custo para o cliente, sendo o reembolso feito para o meio de pagamento ou devolvido em crédito. A menos de 7 dias antes, o cancelamento já não é permitido e é pago o total da experiência e/ou dormida.

12. Apoio ao cliente

12.1 Para informações adicionais, pode contactar o vendedor via e-mail para info@rewilding-portugal.com.

13. Disponibilidade

A satisfação de todas as encomendas realizadas no site está sujeita à disponibilidade. A Rewilding Portugal tenta assegurar que todos os itens colocados à venda no site estão em stock. Contudo, reserva-se o direito de não aceitar quaisquer encomendas ou cancelar encomendas já confirmadas para produtos que já não tenham stock. Nestes casos a Rewilding Portugal informará o cliente de tal facto e procederá ao reembolso do valor pago.

14. Validade da promoção

As ofertas do site são válidas apenas para o momento em que são exibidas no site, a menos que seja comunicada no site informação em contrário. O vendedor não está vinculado a qualquer oferta, caso se registem erros ou equívocos de ortografia, preços ou outros na informação existente no site. O vendedor reserva-se ao direito de cancelar qualquer compra e venda celebrada ao abrigo de tais erros.

15. Responsabilidade

15.1 A Rewilding Portugal só será responsável por danos sofridos pelo cliente no caso de tais danos resultarem de violações imputáveis às obrigações contratuais do

vendedor perante o cliente, ou no caso da responsabilidade do vendedor resultar do direito legal aplicável.

15.2 Caso o cliente tenha sofrido danos relacionados com a atividade do site, a responsabilidade do vendedor será limitada a: Danos nos produtos ou outros materiais do vendedor; Custos razoáveis e comprováveis incorridos pelo cliente para encontrar a causa e o montante da indemnização imputáveis ao dano; O reembolso máximo da indemnização acima mencionada será (se aplicável) o preço dos produtos em causa.

15.3 O vendedor não poderá ser responsabilizado pelos danos sofridos por terceiros resultantes do uso de qualquer dos nossos produtos. O Festival Corredor das Artes não poderá ser responsabilizado pelos danos sofridos pelo cliente como consequência de uma utilização indevida dos nossos produtos.

15.4 O vendedor não se responsabiliza por danos que sejam resultado de informação incorreta no site.

15.5 No caso de o cliente sofrer danos que sejam resultado de negligência grave ou dolo por parte do vendedor não se aplica nenhuma das limitações constantes neste artigo.

16. Lei aplicável

As presentes condições gerais e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com estas condições gerais, incluindo a sua validade, o uso do site ou qualquer compra no mesmo devem ser regidos pelo Direito Português.

17. Alteração dos Termos & Condições

A Rewilding Portugal tem o direito de alterar os presentes Termos & Condições em qualquer altura. O cliente está sujeito aos princípios e termos em vigor à data da sua encomenda, salvo se a lei ou autoridade competente impuserem qualquer alteração aos mesmos.

18. Informações no site

Apesar de a Rewilding Portugal trabalhar o seu site com todo o cuidado, as informações, textos, documentos gráficos, filmes, música e/ou outros serviços podem conter erros ou estarem incompletos ou incorretos.

A Rewilding Portugal não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos resultantes do uso (ou incapacidade de uso) do site, incluindo danos causados por vírus ou qualquer inexatidão ou imperfeição das informações, salvo se tal dano for resultado de dolo ou negligência por parte da Arip Associação Rewilding Iberia PT.

19. Resolução alternativa de litígios

A resolução alternativa de litígios é a possibilidade que todos os consumidores têm

ao seu dispor de recorrer e entidades oficiais que os ajudem na resolução, ou orientação de algum conflito. O site Resolução de Disputas Online é um site oficial gerido pela Comissão Europeia dedicado a ajudar os consumidores e os comerciantes resolver os seus litígios fora dos tribunais:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Os clientes que sejam definidos como consumidores pela Lei 144/2015 e que tenham celebrado contratos de compra e venda e/ou prestação de serviços têm o direito a recorrer a entidades oficiais que os ajudem na resolução de algum conflito que tenha por objeto tais contratos, sem prejuízo de recorrerem aos Tribunais Judiciais. A lista atualizada das entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis nos termos do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, estão elencadas no Portal do Consumidor, acessível através do sítio eletrónico www.consumidor.pt. Para mais informação poderá igualmente consultar a Lei 144/2015. Mais informamos que, para dirimir litígios que tenham origem em compras online, poderá recorrer a um sistema de resolução, denominado de “Plataforma ODR - Online Dispute Resolution/ RLL”, criada pela EU.

Sugestões de Entidades de Resolução Alternativa de Litígio

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral, <http://www.triave.pt/>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo), <http://www.ciab.pt/pt/>

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve, <https://www.consumidoronline.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra, <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em linha: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

20. Livro de Reclamações

A ARIP ASSOCIAÇÃO REWILDING IBERIA PT dispõe de livro de reclamações físico na sua sede, com a morada: Quinta da Maunça s/n João Bravo, 6300-350 Arrifana, Guarda. Tem ainda livro de reclamações online, que pode ser acedido através deste website: <https://www.livroreclamacoes.pt/>, em que pode sempre prosseguir com a queixa utilizando os nossos dados oficiais referidos neste documento.

Data de vigência: 02 de Maio de 2022