

## TERMOS E CONDIÇÕES DA LOJA ONLINE

### 1. Informações gerais sobre a entidade

Nome: ARIP ASSOCIAÇÃO REWILDING IBERIA PT

Morada: Quinta da Maunça s/n João Bravo, 6300-350 Arrifana, Guarda

Contactos: [info@rewilding-portugal.com](mailto:info@rewilding-portugal.com) / 271 036 128

NIF/VAT: 515213985

### 2. Política de devoluções e trocas

Realizam-se devoluções no prazo de 14 dias definidos legalmente, sem custos adicionais, excecionando o custo do envio do produto devolvido por parte do comprador.

Apenas se aceitam trocas em compras de vestuário. O pagamento do retorno fica a cargo do cliente, sendo que não será cobrado o envio da nova(s) peça(s).

### 3. Resolução alternativa de litígios

Em caso de litígio, assiste-lhe a faculdade de tentar resolver qualquer litígio de forma extrajudicial através do acesso à plataforma eletrónica de resolução de conflitos em linha, pelo endereço eletrónico: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

Poderá consultar a lista atualizada das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico: [consumidor.pt](http://consumidor.pt).

### 4. Livro de Reclamações

A ARIP ASSOCIAÇÃO REWILDING IBERIA PT dispõe de livro de reclamações físico na sua sede, com a morada: Quinta da Maunça s/n João Bravo, 6300-350 Arrifana, Guarda. Tem ainda livro de reclamações online, que pode ser acedido através deste website: <https://www.livroreclamacoes.pt/>, em que pode sempre prosseguir com a queixa utilizando os nossos dados oficiais referidos neste documento.