

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DE CLIENTES**

A **REWILDING PORTUGAL** garante a privacidade e segurança dos seus dados pessoais e compromete-se que estes apenas serão usados no âmbito do processamento interno. Confirma também, que os dados recolhidos não serão vendidos ou cruzados com qualquer outra entidade.

A **REWILDING PORTUGAL** aconselha a leitura da nossa "Política de Privacidade de Dados de Clientes" e das respetivas atualizações. Quaisquer litígios devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da Comarca da Guarda.

## **O QUE É O RGPD**

O Regulamento Geral de Protecção de Dados, ou RGPD, é um Regulamento europeu que se aplica desde o dia 25 de Maio de 2018 e que pretende tornar igualitária a legislação sobre dados pessoais em toda a União Europeia, aumentando a proteção e protegendo os seus cidadãos.

## **DADOS PESSOAIS - O QUE SÃO**

Dados pessoais são informação relativa a uma pessoa viva, identificada ou identificável.

Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa".

Tal aplica-se a uma morada, contacto de email, telefone, endereço de IP, cookies, ou qualquer outro dado que permita identificar uma pessoa.

## **QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS**

Recolhemos os seus dados pessoais mediante o seu consentimento, ou quando adquire produtos da nossa organização e/ou subscreve a nossa newsletter e afins.

Os seus dados são recolhidos de forma oral, escrita ou via acesso ao nosso website, landing pages ou presença em redes sociais.

Podem também ser recolhidos a partir de outras fontes, como sejam Operadores Turísticos de qualquer natureza/origem ou Agências de viagens e Empresas com quem colaboramos.

## **COM QUE FINALIDADE OS RECOLHEMOS**

Esta análise, pelo seu teor generalista, não poderá ser exaustiva. No entanto, apresentamos aqui os pontos considerados pertinentes e usuais:

- Gestão de faturação
- Gestão de contactos
- Gestão de reclamações

- Análise de fraude e situações ilícitas
- Marketing
- Gestão de contencioso

## QUAIS OS SEUS DIREITOS

- **Direito de Acesso** - Pode solicitar uma cópia dos dados que estão a ser guardados e questionar sobre como são tratados e qual a finalidade desse tratamento.
- **Direito à Retificação** - Tem o direito de corrigir a informação existente sobre si, como por exemplo um email ou contacto telefónico.
- **Direito a "ser esquecido"** - Pode solicitar que a informação existente sobre si seja removida, estando limitado no entanto à existência de fundamentos válidos para que tal não seja possível, nomeadamente obrigações legais.
- **Direito à Portabilidade** - Tem o direito de ter acesso à informação num formato padrão e que seja "*machine-readable*", desde que seja tecnicamente possível.
- **Direito de oposição** - Pode opor-se a que os seus dados sejam utilizados para efeitos de comercialização direta.
- **Direito a não ser sujeito a decisões automatizadas** - Tem o direito a solicitar intervenção humana em processos que são habitualmente automatizados (como por exemplo *Profiling*).

## COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

O exercício dos seus direitos é geralmente gratuito, exceto em casos manifestamente infundados. Para exercer os seus direitos deve dirigir-se à **REWILDING PORTUGAL** ou utilizando o email: [info@rewilding-portugal.com](mailto:info@rewilding-portugal.com).

## TRANSMISSÃO DOS SEUS DADOS

Os seus dados podem ser transmitidos a prestadores de serviços quando atuem em nome da Rewilding Portugal. Tomaremos sempre as medidas contratuais necessárias que garantam que aqueles respeitarão os dados pessoais dos nossos clientes.

Poderemos também comunicar os seus dados a autoridades judiciais, fiscais e regulatórias para cumprimento e satisfação de imposições legais.

## SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A **REWILDING PORTUGAL** tem implementado um conjunto de medidas suscetíveis de garantir a proteção dos seus dados pessoais contra a destruição, alteração, difusão, acesso não autorizado ou, tentativa de tratamento ilícito dos mesmos.

## PRAZOS DE TRATAMENTO E CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS

Sempre que não exista uma obrigação legal específica (vide AT), os dados de clientes serão tratados e conservados durante o período de tempo em que mantiver uma relação contratual com a nossa organização, ou com base no seu consentimento.